

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DIABETICA

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży winny być stosowane do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw organizowanych przez Diabetica sp. z o.o. (niniejszym określany jako „Diabetica”). Kupujący w pełni uznaje przedstawione Ogólne Warunki Sprzedaży i zrzeka się własnych, wcześniej ustalonych warunków, jeśli takowe istniały.
2. Diabetica nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (DZ.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176). Sprzedaż odbywa się na zasadach współpracy handlowej podmiotów gospodarczych.

II. Zamówienia.

3. Złożenie zamówienia jest traktowane przez Diabetica jako akceptacja Ogólnych Warunków Sprzedaży.
2. Zamówienie należy składać w formie pisemnej na adres Diabetica. W zamówieniu należy wyraźnie podać adresy, telefony, faksy, adresy e-mail zamawiającego i odbiorcy, dane płatnika, w tym NIP.
3. Zamówienie Kupującego jest potwierdzane przez Diabetica pisemnie (pocztą elektroniczną, faksem). Diabetica zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia. Po potwierdzeniu zamówienia jakiegokolwiek zmiany nie będą uwzględniane.

III. Ceny, warunki płatności.

1. Informacje na temat cen są dostępne w Dziale Sprzedaży Diabetica.
2. Cena towaru nie obejmuje transportu, instalacji, szkolenia, opłat bankowych, celnych, ubezpieczenia, magazynowania, załadunku i rozładunku.
3. Ceny zawarte w cennikach Diabetica oraz występujące w ulotkach, prasie lub stronach internetowych mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Diabetica zastrzega sobie prawo zmiany cen.
4. Ceną transakcji jest cena z potwierdzonego przez Diabetica zamówienia.
5. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony towar, według jednej z poniższych form płatności: gotówka, przedpłata, pobranie, akredytywa. Dopuszcza się odroczonej płatność przelewem, po uprzedniej pisemnej akceptacji przez Diabetica.

IV. Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia jest określany w potwierdzeniu zamówienia.
2. Diabetica wyjątkowo, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub rezygnacji z realizacji zamówienia.
3. Miejszem wydania towaru jest siedziba firmy Diabetica, Polska, 48-300 Nysa, Bohaterów Warszawy 27.
4. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar z siedziby Diabetica w podanym terminie (nieodebranie towaru w terminie skutkować będzie naliczaniem opłat magazynowych).
5. Diabetica może dostarczyć Kupującemu towar na adres podany w zamówieniu, za odrębną opłatą, transportem własnym lub korzystając z usług firmy spedycyjnej. Wydanie towarów zostaje dokonane z chwilą, kiedy Diabetica powierzy towary przewoźnikowi w celu dostarczenia ich Kupującemu. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

V. Gwarancje, reklamacje, zwroty

1. Diabetica gwarantuje, że wszystkie produkty są nowe, dobrej jakości, wolne od wad materiałowych i produkcyjnych oraz zgodne z załączoną dokumentacją.
2. Ewentualne niezgodności ilościowe oraz zauważone wady jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po odebraniu towaru.
3. Każdy sprzedawany towar jest objęty 30-dniową gwarancją wymiany towaru wadliwego. Okres tej gwarancji liczy się od dnia wydania towaru z magazynu Diabetica.
4. Zwrot wadliwego towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po pisemnym poinformowaniu i akceptacji Diabetica. Zwracany towar musi być dostarczony do magazynu Diabetica, w stanie nieużywanym i w oryginalnym opakowaniu.
5. Diabetica postawi do dyspozycji Kupującego towar wolny od wad w możliwie najkrótszym terminie i powiadomi Kupującego.
6. Towar lub jego elementy uszkodzone mechanicznie, lub które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania nie podlegają reklamacji.
7. Towar zakupiony wraz z gwarancją Diabetica podlega dodatkowym uregulowaniom szczegółowym zawartym w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży nie narzucają jakichkolwiek warunków ewentualnych odrębnych Gwarancji zawieranych przez Kupującego z Użytkownikiem sprzętu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie produkty Diabetica posiadają znak zgodności CE zgodnie z Dyrektywą Komisji Europejskiej dla wyrobów medycznych nr 93/42/EEC.
2. Ogólne Zasady Sprzedaży, jak i wszystkie umowy zawarte pomiędzy Diabetica a Kupującym winny podlegać i być interpretowane wyłącznie zgodnie z polskim prawem.
3. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania Diabetica wszelkich incydentów medycznych i nieprawidłowości wynikających z niewłaściwej pracy urządzeń Diabetica
4. Niezapoznanie się Kupującego z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży nie zwalniają Kupującego z obowiązku ich przestrzegania.
5. Diabetica zastrzega sobie prawo do zmiany warunków handlowych, o czym poinformuje w stosowny sposób na swojej stronie

Diabetica sp. z o.o.
ul. Bohaterów Warszawy 27
48-300 Nysa
Polska
Telefon: +48 (77) 544-41-00
Fax: +48 (77) 544-42-00
e-mail: diabetica@diabetica.com.pl
Web: <http://diabetica.com.pl>